

SimSanté89 *Unité de simulation en santé* CH d'Auxerre - GHT UnyOn	**PROGRAMME DE FORMATION PAR SIMULATION AUX SITUATIONS CRITIQUES & RELATIONNELLES** Fiche d'information du public Qualiopi ind. 1, 2, 5, 6, 8, 9, 11, 17, 26, 30, 31, mise à jour décret n° 2026-728 du 1er août 2026	**Réf. : SIM-PROG-01** Version : 1 Date : août 2026

PRÉAMBULE

Ce document présente le programme de formation SimSanté89, dédié à la simulation en santé pour le personnel médical et paramédical confronté à des situations critiques de détresses vitales et/ou relationnelles. Il détaille les modalités et délais d'accès, les méthodes pédagogiques et d'évaluation, les objectifs et compétences visés, le type de reconnaissance délivrée, les tarifs et modalités de financement, les conditions d'accessibilité et nos indicateurs de résultats. La formation vise à améliorer les compétences techniques et non techniques des participants à travers des scénarios réalistes et immersifs, selon les principes du CRM (Crisis Resource Management) et la recommandation HAS « jamais la première fois sur le patient ».

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Public visé	Ensemble du personnel médical et paramédical pouvant être confronté à l'urgence hospitalière ou extrahospitalière (médecins, infirmiers, aides-soignants, étudiants en santé)
Durée	1 journée - 7 heures de formation
Effectif	6 à 9 apprenants par session - groupes pluriprofessionnels
Délai d'accès	15 à 30 jours ouvrés après réception de la demande, sous réserve de disponibilité des sessions (calendrier annuel disponible auprès du Service Formation)
Lieu	SimSanté89, CH d'Auxerre, 2 boulevard de Verdun, 89000 Auxerre. Bâtiment Forêt, niveau -1, aile formation, face aux urgences pédiatriques.
Type de reconnaissance délivrée	Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis. **Cette formation est une action de développement des compétences (art. L.6313-1-1° du Code du travail). Elle ne conduit pas à une certification professionnelle enregistrée au RNCP ou au RS, ne donne pas lieu à la délivrance d'un diplôme ou d'un titre, et n'ouvre aucun droit de poursuite d'études.**
Contact	M. OUAZARF : Responsable SimSanté89 mouazarf@ch-auxerre.fr - 03 86 48 45 72



PRÉREQUIS

- Être professionnel de santé ou étudiant en santé (attestation ou justificatif requis).
- Avoir une connaissance de base des procédures médicales et paramédicales courantes.
- Être titulaire de l'AFGSU 2 suivant le public concerné.

Un questionnaire de positionnement est adressé à chaque participant ou au donneur d'ordre avant la formation ; il permet de vérifier l'adéquation aux prérequis et d'adapter la séance au profil et à l'expérience de chacun.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Reconnaître précocement les signes d'une situation critique et évaluer sa gravité selon une approche systématisée (ABCDE).
- Réaliser les gestes techniques courants ou exceptionnels et appliquer les procédures standardisées de prise en charge initiale.
- Évaluer, raisonner cliniquement et choisir une intervention adaptée à la situation.
- Déclencher une alerte structurée et transmettre les informations pertinentes au renfort (outil SAED).
- Se coordonner au sein d'une équipe pluriprofessionnelle selon les principes du CRM : communication en boucle fermée, leadership et followership, répartition des tâches, méthodes d'annonces (Outil SPIKES, REPAIR, …).
- Analyser sa pratique en débriefing et identifier des axes de transfert dans son service.

Compétences développées - trois axes : gestes et procédures techniques ; raisonnement clinique et priorisation ; facteurs humains (communication, collaboration, prise de décision en contexte d'urgence).

MÉTHODES MOBILISÉES

- **Matériels et outils :** Mannequins haute-technicité et équipements médicaux réels, salle de simulation avec régie audio-vidéo.
- **Modalités pédagogiques :** briefing explicatif préalable, scénarios pratiques de simulation en équipe ou individuels, débriefing structuré selon la méthode CRM avec analyse des performances techniques et comportementales. Apports théoriques ciblés délivrés après chaque débriefing.
- **Modalité de réalisation :** 100 % présentiel, en salle de simulation (aucun module à distance).
- **Cadre d'apprentissage :** approche interactive et immersive reproduisant des situations cliniques réalistes, dans un cadre bienveillant et confidentiel formalisé par la charte de simulation.

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Les formations sont animées par une équipe pluriprofessionnelle de formateurs en activité clinique (médecins, IADE, IDE), formés à la pédagogie par la simulation et au débriefing. Les qualifications des formateurs sont disponibles sur demande.

Coordination pédagogique assurée par le référent de l'unité : M. OUAZARF, IADE.



MODALITÉS D'ACCÈS

Agents hospitaliers et personnels du GHT de l'Yonne :

- Demande initiale au Service Formation via son cadre (fiche de demande SIM-ENR-01).
- Analyse des prérequis et des besoins pour vérifier l'adéquation de la formation avec le profil du bénéficiaire.
- Validation administrative par le cadre de service et confirmation par le Service Formation (= donneur d'ordre) avec envoi de la convocation, du programme, du règlement intérieur et des consignes.

Personnels et étudiants extrahospitaliers :

- Prendre contact directement avec M. OUAZARF (coordonnées ci-dessus) ; un entretien préalable d'analyse des besoins sera réalisé.

TARIFS ET MODALITÉS DE FINANCEMENT

Agents hospitaliers et GHT de l'Yonne	Formation prise en charge par l'établissement dans le cadre du plan de développement des compétences (budget formation institutionnel) - participation gratuite pour le stagiaire, temps de formation sur temps de travail
Personnels et étudiants extrahospitaliers	Tarif sur devis, établi selon le nombre de participants et les modalités retenues. Financements mobilisables : plan de développement des compétences de l'employeur, OPCO, ANFH, financement personnel. Cette action n'est pas éligible au CPF (absence de certification professionnelle associée). Demande de devis : mouazarf@ch-auxerre.fr - 03 86 48 45 72

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- **Pré-test :** évaluation initiale basée sur des critères définis (techniques, organisationnels, communication).
- **En cours de formation :** évaluation des performances lors des débriefings après chaque scénario ; grille d'observation ; auto-évaluation et feedback du formateur.
- **Post-test final :** reprend les critères du pré-test afin de mesurer la progression et les compétences acquises ; correction commune en fin de journée.
- **Évaluation de la satisfaction :** questionnaire à chaud en fin de session, puis questionnaire à froid à 3 mois pour mesurer le transfert des acquis dans la pratique.

Prise en compte institutionnelle de la formation sur Gesform dans le cadre du plan de développement des compétences.



DÉROULÉ DE LA JOURNÉE

Horaire	Programme
09h00	Accueil, présentation de la formation et de la charte de simulation, émargement et droit à l'image
09h20	Pré-test - évaluation des connaissances initiales
09h40	Simulation n°1 : briefing, scénario, débriefing puis apport théorique
12h00 - 13h15	Pause déjeuner
13h15	Simulation n°2 : briefing, scénario, débriefing puis apport théorique
15h00	Simulation n°3 : briefing, scénario, débriefing puis apport théorique
16h20	Post-test et correction commune
16h45	Auto-évaluation, questionnaire de satisfaction, Attestation de suivi de la formation

Des pauses pourront être prévues en fonction de l'avancement du programme. Le contenu des scénarios peut être adapté selon le positionnement des participants.

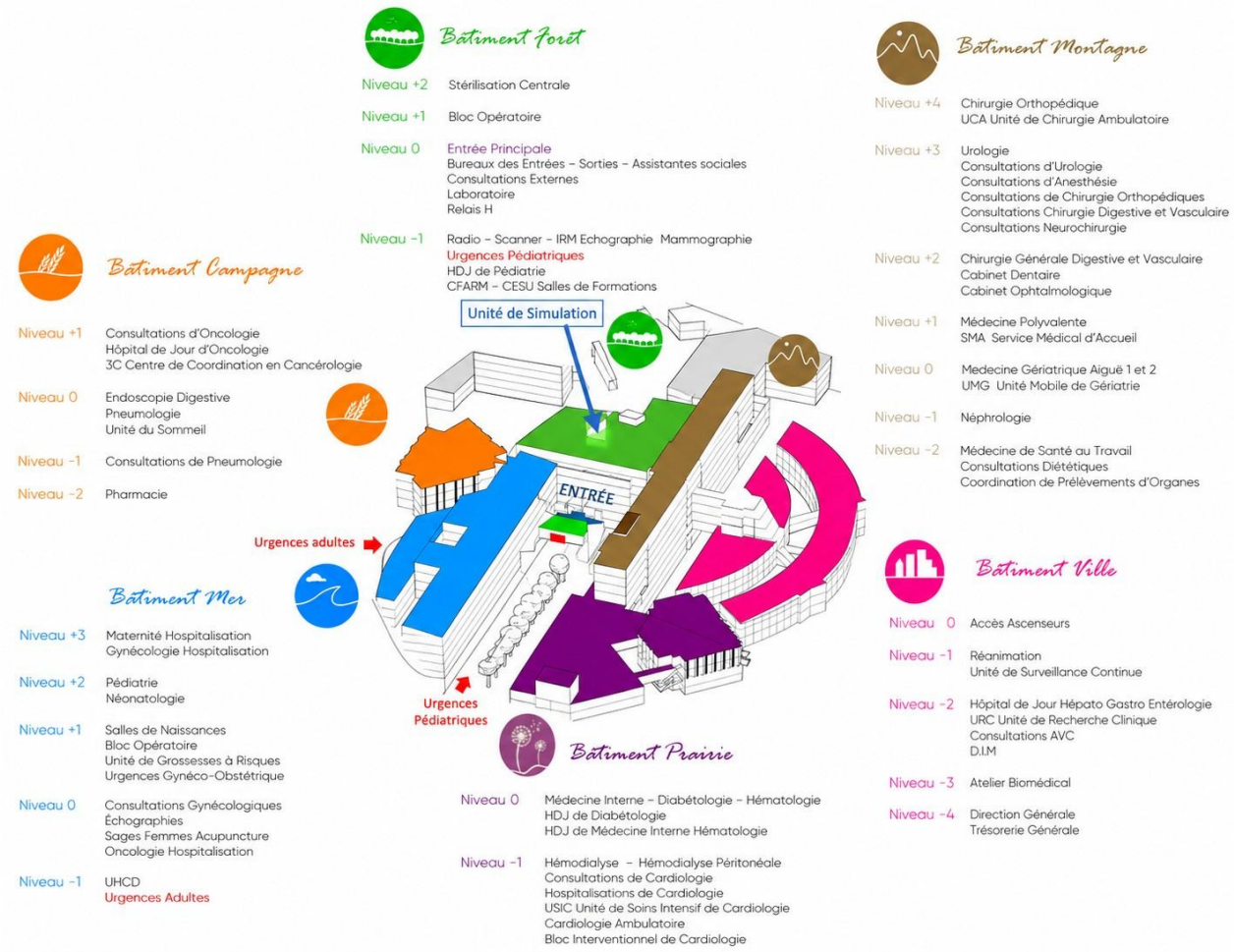
ACCÈS, PLAN ET STATIONNEMENT

L'unité de simulation est installée dans le bâtiment Forêt, au niveau -1, dans l'aile formation, face aux urgences pédiatriques. Le bâtiment Forêt est repéré en vert sur le plan et sur la signalétique de l'établissement.

Depuis l'entrée principale, située au niveau 0 du bâtiment Forêt, descendez d'un niveau et suivez la signalétique verte en direction du secteur CFARM, CESU et salles de formation. Pour vous repérer dans l'établissement, référez-vous au code couleur et au secteur indiqués sur la signalétique.



Plan de l'établissement



Centre Hospitalier d'Auxerre. Le repère « Unité de Simulation » désigne notre plateau technique, au niveau -1 du bâtiment Forêt.

Scanner le QR Code et laissez vous guider

Stationnement

Le stationnement dans l'enceinte de l'établissement est réglementé. Plusieurs parkings gratuits sont à votre disposition lors de votre venue :

- devant l'entrée principale, à droite de la chaussée : petit parking réservé aux patients ;
- devant l'entrée principale, à gauche de la chaussée : petit parking réservé aux patients, prochainement réservé aux personnes à mobilité réduite et aux femmes enceintes ;
- de l'autre côté de la route : grand parking du complexe sportif des Hauts d'Auxerre ;
- le long du boulevard Montois, après les bâtiments de l'OAH en remontant vers la chaufferie, pour un stationnement plus éloigné de l'entrée.



Le stationnement est strictement interdit au niveau du « fer à cheval », à l'entrée du bâtiment principal, devant l'accueil.

Prévoyez quelques minutes d'avance : l'accueil des sessions se fait à 9h00 précises en salle de débriefing.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- **Locaux :** accessibilité PMR et mise à disposition de salles adaptées.
- **Matériel pédagogique :** supports accessibles en fonction des besoins.
- **Accompagnement personnalisé :** étude avec le bénéficiaire des besoins spécifiques de compensation, en lien avec le responsable de l'unité M. OUAZARF - mouazarf@ch-auxerre.fr - 03 86 48 45 72, qui se chargera si nécessaire de contacter le référent Handicap de l'établissement.

RESPECT ET SÉCURITÉ DES PERSONNES EN FORMATION

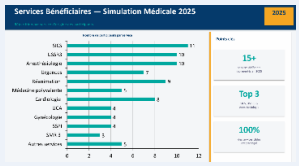
SimSanté89 garantit un environnement de formation exempt de toute forme de violence, de harcèlement et de discrimination. La charte de simulation (bienveillance, absence de jugement, confidentialité, droit de retrait d'un scénario) est rappelée en début de chaque session. Toute situation peut être signalée sans délai au formateur présent ou au référent de l'unité (mouazarf@ch-auxerre.fr - 03 86 48 45 72), ou directement aux dispositifs de signalement du Centre Hospitalier d'Auxerre. Le circuit de traitement est décrit dans la procédure SIM-PRO-02 et le règlement intérieur (SIM-RI-01, art. 8), remis avec la convocation.

NOS INDICATEURS DE RÉSULTATS (année 2025)









Modalités de calcul : indicateurs établis à partir du classeur de traçabilité du parcours apprenant et du classeur d'indicateurs d'activité de l'unité. Période de référence : année civile. Actualisation annuelle. Les données sources sont disponibles sur demande.

RÉCLAMATIONS ET AMÉLIORATION CONTINUE

Toute réclamation ou difficulté peut être adressée à mouazarf@ch-auxerre.fr - 03 86 48 45 72.

Elle est enregistrée, traitée et fait l'objet d'une réponse. Les évaluations, retours des participants et réclamations, ainsi que l'analyse des risques portant sur la qualité des formations, alimentent notre démarche d'amélioration continue dans le cadre de la certification Qualiopi.

SimSanté89 - CH Auxerre

SimSanté89, CH d'Auxerre, 2 Boulevard de Verdun, 89000 Auxerre
mouazarf@ch-auxerre.fr - 03 86 48 45 72

Mise en conformité décret n° 2026-728 du 1er août 2026